

Politica per la Qualità

La nostra azienda si rivolge al mercato tramite fabbricazione di parti prototipali per autoveicoli eseguite mediante lavorazioni meccaniche di taglio, piegatura, stampaggio, saldatura lamiera e lavorazioni meccaniche per asportazione di truciolo eseguite su macchine CNC; realizzate su specifica del cliente ad esclusione del processo di progettazione della norma relativo in quanto la progettazione stessa è eseguita dal cliente finale.

L'attenzione focalizzata al Cliente e la sua soddisfazione sono per noi "la" priorità, per cui la nostra attenzione deve essere rivolta a:

- rispettare gli accordi contrattuali ed i requisiti
- amministrare le proprie capacità e risorse in modo tale da ricercare nuovi clienti senza distogliere attenzione da quelli attuali ma, anzi, cercando di consolidarli e fidelizzarli sempre più
- mantenere una flessibilità organizzativa elevata garantendo così una efficiente programmazione delle commesse al fine di ridurre al massimo, se non evitare, ritardi nelle consegne
- migliorare e monitorare il processo produttivo in modo da ridurre, o meglio evitare per quanto possibile, che lotti di prodotti non conformi o difettosi giungano ai nostri clienti
- cercare di raggiungere, e se possibile superare, gli obiettivi di qualità e servizio richiesti
- mantenere le nostre attrezzature e modalità di lavoro adeguate al progresso tecnologico, per quanto ci è possibile
- gestire le informazioni rilevanti da e verso le parti interessate
- analizzare il contesto esterno alla nostra azienda, in funzione delle informazioni al fine di migliorare le relazioni con le parti interessate
- Gestire fin dove possibile gli impatti del cambiamento climatico ed efficientamento energetico in funzione dell'analisi di contesto interno ed esterno e fabbisogni delle parti interessate al fine di sempre meno impattare sul cambiamento climatico.

L'approccio previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001 in edizione attuale per processi è stato integrato nelle nostre modalità gestionali aziendali in modo da garantire un costante miglioramento loro e del sistema qualità. In particolare, per quanto riguarda i processi produttivi, sono state individuate alcune aree prioritarie:

- Organizzazione interna: consapevolezza, conoscenza e professionalità del personale interno e dei collaboratori esterni, gestione qualità come problema di tutti. Formazione tecnica degli addetti
- Processi interni: corretta gestione dei processi produttivi interni per aumentarne l'efficienza e l'efficacia, in modo da mantenere un elevato livello di competitività sul mercato.
- Fornitori: corretta gestione e controllo sui fornitori, soprattutto quelli di outsourcing, e sugli approvvigionamenti, vista come parte integrante dei nostri processi aziendali.
- Leadership: assicurare che le politiche della direzione siano divulgate e comprese all'interno dell'azienda, mettendo a disposizione tutte le possibili informazioni documentate da e verso le parti interessate, oltre all'utilizzo delle risorse interne ed esterne all'azienda, per ottenere, entro i tempi e con i modi prestabiliti i miglioramenti necessari, per garantire alle parti interessate la continuità operativa.

Per queste aree, gli interventi si concretizzano specificatamente:

- identificando i processi aziendali.
- Identificando le parti interessate rilevanti
- In funzione del contesto interno ed esterno, creando opportuna valutazione dei rischi.
- definendo i canali di passaggio delle informazioni.
- esplicitando gli obiettivi per la qualità e le modalità operative e di controllo.
- creando indicatori per valutare l'efficienza dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi
- analizzando le cause degli eventuali problemi e loro rimozione

Pertanto le linee che verranno seguite prevedono:

- Il livello di coinvolgimento massimo di tutta la Evotek nel raggiungimento degli obiettivi.
- Il grado di consapevolezza circa l'apporto dei singoli soggetti
- La conoscenza della politica ed obiettivi aziendali per la qualità, nonché delle modalità operative di produzione, controllo e passaggio delle informazioni.